

# Algemene voorwaarden

## BSIJ Kozijnen

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- BSIJ Kozijnen is een handelsnaam van de gebruiker van deze algemene voorwaarden: BSIJ Bouw B.V., statutair gevestigd te Beverwijk en kantoorhoudende aan het adres Cypresstraat 57, 1943LV Beverwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 86283731
  - overeenkomst: de overeenkomst tussen BSIJ Kozijnen en de klant;
  - klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met BSIJ Kozijnen;
  - bedrijf: de klant zijnde een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in het kader van de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
  - website: de website [www.bsijkozijnen.nl](http://www.bsijkozijnen.nl) die door BSIJ Kozijnen wordt beheerd en waar de producten besteld kunnen worden en offertes aangevraagd kunnen worden.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen BSIJ Kozijnen en de klant.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van het bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door BSIJ Kozijnen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien BSIJ Kozijnen niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BSIJ Kozijnen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van BSIJ Kozijnen zijn vrijblijvend. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.2. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, op de website of in offertes, overeenkomsten, publicaties en berichten binden BSIJ Kozijnen niet.
- 3.3. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

### Artikel 4. Prijzen en transportkosten

- 4.1. Op de website staan de prijzen vermeld inclusief en exclusief btw.
- 4.2. Het is mogelijk dat, bijvoorbeeld door een fout en/of update in het bestelsysteem van de website, de prijzen module een verkeerde prijs weergeeft. Indien dit zich voordoet, dan heeft BSIJ Kozijnen het recht de prijs aan te passen. De klant wordt zo spoedig mogelijk van een dergelijke aanpassing op de hoogte gesteld. Gaat de klant niet akkoord met de aangepaste prijs, dan heeft de klant het recht de bestelling kosteloos te annuleren. Indien de klant gebruik wenst te maken van het recht om de bestelling bij een prijsaanpassing te annuleren, dan dient de klant dat onverwijld nadat hij van de prijsaanpassing in kennis is gesteld aan BSIJ Kozijnen mede te delen.
- 4.3. BSIJ Kozijnen heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
- 4.4. Indien de totale prijs van de bestelling meer is dan € 2.000,- excl. btw, dan worden geen transportkosten aan de klant in rekening gebracht.
- 4.5. De hoogte van de transportkosten wordt voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt.

### Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- de klant succesvol het gehele bestelproces via de website heeft doorlopen en de per pagina geparafeerde en ondertekende opdracht (digitaal) door BSIJ Kozijnen is ontvangen;
- 5.2. De bestelling wordt, na ontvangst van de betaling, op maat geproduceerd. Derhalve is het herroepingsrecht niet van toepassing.
- 5.3. Indien de klant de bestelling wenst te wijzigen, dan zal BSIJ Kozijnen de klant op de hoogte stellen van de extra kosten die de wijziging met zich meebrengt. Gaat de klant niet akkoord met deze extra kosten, dan blijft de bestelling ongewijzigd.

### Artikel 6. Annulering

- 6.1. Annulering van de overeenkomst later dan 24 uur na de totstandkoming van de overeenkomst is niet mogelijk, aangezien de bestelling dan is opgenomen in het productieproces.
- 6.2. Indien de klant de overeenkomst binnen 24 uur na de totstandkoming van de overeenkomst annuleert, dan wordt 15% van de prijs als annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht.

### Artikel 7. Facturatie en betaling

- 7.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt BSIJ Kozijnen de klant de factuur voor de bestelling.
- 7.2. Betaling van de factuur dient vooraf te geschieden.
- 7.3. Nadat BSIJ Kozijnen de betaling van de klant heeft ontvangen, zal BSIJ Kozijnen een aanvang maken met het uitvoeren van de overeenkomst.

### Artikel 8. Leveringstermijn

- 8.1. Opgave van een leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant niet direct het recht op schadevergoeding, enige andere vorm van compensatie of om de overeenkomst te ontbinden. Alle kosten die de klant dient te maken doordat de bestelling later of eerder afgeleverd wordt, komen voor rekening van de klant.
- 8.2. In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van BSIJ Kozijnen ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3. Indien artikel 8.2 van toepassing is, dan:
- Heeft het bedrijf niet het recht de overeenkomst te ontbinden;
  - Heeft de consument enkel het recht de overeenkomst te ontbinden indien de consument BSIJ Kozijnen een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin BSIJ Kozijnen een redelijke termijn wordt geboden om alsnog te leveren en BSIJ Kozijnen aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven.

### Artikel 9. Aflevering

- 9.1. De bestelling wordt afgeleverd op het door de klant opgegeven afleveradres, mits voldaan is aan artikel 9.3.
- 9.2. De klant wordt door BSIJ Kozijnen op de hoogte gehouden van de verwachte afleverdatum en het tijdstip.
- 9.3. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de afleverlocatie goed bereikbaar is voor de vrachtwagen (20 meter lang, 4 meter hoog, 2,5 meter breed en 40 ton gewicht) wanneer de bestelling getransporteerd wordt en geschikt is voor de aflevering. De ondergrond van de afleverlocatie dient verhard te zijn voor zowel de vrachtwagen als de meeneemheftruck.
- 9.4. Indien de locatie niet bereikbaar is voor de vrachtwagen en/of niet geschikt is voor de aflevering, dan dient de klant BSIJ Kozijnen daarvan ten minste minimaal 1 week voorafgaand aan de aflevering op de hoogte te stellen en dient de bestelling in ontvangst te worden genomen op een nabijgelegen locatie. Indien het risico bestaat dat de chauffeur een boete krijgt i.v.m. de aflevering op het afleveradres of op de nabijgelegen locatie of indien het afleveradres of de nabijgelegen locatie niet kan worden bereikt zonder risico op schade, dan kan de chauffeur aflevering weigeren.

- 9.5. Het is mogelijk dat de klant dient te assisteren bij de aflevering.
- 9.6. De klant dient alle informatie over de afleverlocatie die voor BSIJ Kozijnen van belang kan zijn i.v.m. de aflevering van de bestelling aan BSIJ Kozijnen ten minste één week voorafgaand aan de verwachte afleverdatum te verstrekken.
- 9.7. Op het moment van de aflevering dient de klant of een vertegenwoordiger van de klant te tekenen voor ontvangst van de bestelling. Indien geen bevoegd persoon aanwezig is om voor ontvangst te tekenen, dan wordt de bestelling niet afgeleverd. In een dergelijk geval wordt €150,- extra aan transportkosten en opslagkosten (€ 50,- per kozijn per week) aan de klant in rekening gebracht. Voorafgaand aan de aflevering wordt de klant op de hoogte gesteld van deze kosten.
- 9.8. Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment dat de pallets/bokken geplaatst zijn.
- 9.9. De bokken zijn eigendom van de fabrikant. De klant is verplicht om de bokken terug te geven binnen 2 weken na de aflevering, indien hiertoe verzocht wordt door BSIJ Kozijnen. De klant dient BSIJ Kozijnen dan te informeren over het aantal en het adres waar de bokken opgehaald kunnen worden. De bokken dienen bereikbaar en vrij te zijn voor de heftruck.
- 9.10. BSIJ Kozijnen verzorgt niet de montage van de afgeleverde bestelling, daarvoor dient de klant zelf zorg te dragen.

#### Artikel 10. Controle bij aflevering

- 10.1. Direct bij aflevering dient de klant de producten te controleren op transport- en/of andere schade. Indien de klant bij die controle (dus voordat de producten zijn verplaatst en/of zijn gemonteerd danwel dat de verzegeling is verbroken) beschadigingen constateert, dan dient de klant die beschadigingen direct te vermelden op het afleverformulier.
- 10.2. Tevens dient de klant BSIJ Kozijnen daarvan binnen 24 uur via de e-mail ([info@bsijkozijnen.nl](mailto:info@bsijkozijnen.nl)) door middel van een kopie van het afleverformulier en foto's van de beschadigingen op de hoogte te stellen. De klacht wordt niet in behandeling genomen indien beschadigingen zijn geconstateerd nadat de producten zijn verplaatst, gemonteerd, danwel nadat de verzegeling is verbroken of nadat geconstateerde beschadigingen zijn gemeld ná de termijn van 24 uur na aflevering.

#### Artikel 11. Verplichtingen van de klant

- 11.1. De klant is gehouden BSIJ Kozijnen onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 11.2. Sommige producten vereisen volgens de Europese Norm veiligheidsglas. Indien de klant een ontwerp maakt voor een product dat niet voldoet aan de Europese Norm of andere wet- en regelgeving, dan is dat de volledige verantwoordelijkheid van de klant. BSIJ Kozijnen kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de klant of een derde lijdt doordat op verzoek van de klant wordt afgeweken van de Europese Norm of van overige wet- en regelgeving.
- 11.3. Kozijnen worden geleverd met geplaatst glas in het kozijn. De klant dient zelf rekening te houden met de consequenties die dit met zich kan meebrengen zoals de huur van een hijskraan.
- 11.4. De klant vrijwaart BSIJ Kozijnen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 11.5. Indien de klant zijn verplichtingen jegens BSIJ Kozijnen of die voortvloeien uit de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de klant onrechtmatig jegens BSIJ Kozijnen handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die BSIJ Kozijnen daardoor lijdt en in de toekomst zal lijden. Voorts is BSIJ Kozijnen gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### Artikel 12. Garantie

- 12.1. De lijst van producten waarop een fabrieksgarantie wordt verleend en de looptijd van de fabrieksgarantie staat op de factuur.
- 12.2. De garantie heeft uitsluitend betrekking op:
  - a. De duurzaamheid en kleur van de onderdelen en de duurzaamheid van de verbindingen;
  - b. De goede en vlotte werking van het beslag;
  - c. De dichtheid van de ruiten.
- 12.3. Het afhandelen van een garantieclaim loopt via BSIJ Kozijnen.
- 12.4. De garantietermijn vangt aan op de datum die op de garantiekartaar staat.
- 12.5. De klant dient BSIJ Kozijnen de mogelijkheid te geven om de garantieclaim te onderzoeken. Het feit dat BSIJ Kozijnen overgaat tot het onderzoeken van een garantieclaim, impliceert niet dat BSIJ Kozijnen de garantieclaim accepteert.
- 12.6. Indien het product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont en de garantieclaim door BSIJ Kozijnen wordt geaccepteerd, dan zal BSIJ Kozijnen het product laten repareren en/of een vervangend onderdeel laten leveren.
- 12.7. Het repareren van het product en/of het leveren van vervangende onderdelen verlengt de garantietermijn niet.
- 12.8. Indien bij het onderzoeken van de garantieclaim of van een klacht blijkt dat een van de onderstaande situaties van toepassing is, dan wordt de garantieclaim afgewezen of wordt de klacht niet verder in behandeling genomen:
  - a. Gebreken die niet tijdig zijn gemeld aan BSIJ Kozijnen. Uitwendige schade aan ruiten en profielen dient binnen 14 dagen na de aflevering aan BSIJ Kozijnen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
  - b. Gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik van het product;
  - c. Het product niet correct is gemonteerd. De montage is de verantwoordelijkheid van de klant danwel van een door de klant ingeschakeld montagebedrijf;
  - d. Er sprake is van dauwvorming op de ruiten binnen en/of buiten of barsten ten gevolge van gebruik of kleine mankementen in vensters die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van de vensters;
  - e. Indien het product niet op de juiste wijze is gereinigd en/of is onderhouden;
  - f. De schade is veroorzaakt door de klant en/of door een derde;
  - g. Het product niet is gebruikt in overeenstemming met de technische specificaties;
  - h. Gebreken die veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: (maar niet beperkt tot) brand, natuurrampen, ontploffingen, reinigingsmiddelen, vuilophoping, etc.
- 12.9. Er wordt geen garantie verleend op afstelling van het beslag en het onderhoud van kozijnen.
- 12.10. Indien de klant geen beroep toekomt op de garantie en/of de garantieclaim wordt afgewezen en BSIJ Kozijnen wel in opdracht van de klant reparatiewerkzaamheden aan het product heeft uitgevoerd en/of een of meerdere vervangende onderdelen heeft geleverd, dan worden de kosten voor deze reparatiewerkzaamheden en/of voor de vervangende onderdelen aan de klant in rekening gebracht.

#### Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. BSIJ Kozijnen kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
  - a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 13.2. BSIJ Kozijnen is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van zijn website wegens onderhoud of anderszins.
- 13.3. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. BSIJ Kozijnen is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 13.4. BSIJ Kozijnen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BSIJ Kozijnen is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.5. BSIJ Kozijnen is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door het product door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of door onjuiste montage.
- 13.6. BSIJ Kozijnen kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan het product en/of niet functioneren van het product veroorzaakt door de partij die het product gemonteerd heeft.
- 13.7. BSIJ Kozijnen is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatie faciliteiten.

- 13.8. BSIJ Kozijnen is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 13.9. Indien BSIJ Kozijnen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rehtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van BSIJ Kozijnen beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van BSIJ Kozijnen gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van BSIJ Kozijnen, beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de betaalde prijs voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van BSIJ Kozijnen.
- 13.11. Vorderingsrechten verjaren na 1 jaar, met dien verstande dat voor de consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

#### Artikel 14. Overmacht

- 14.1. BSIJ Kozijnen is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BSIJ Kozijnen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BSIJ Kozijnen niet in staat is zijn verplichtingen (tijdig) na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; epidemieën; pandemieën; diefstal; stroom- en internetstoring; storing in het e-mailverkeer; computerstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; overstromingen, aardverschuivingen en overige natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; ex- en importverboden; brand; transport moeilijkheden; overheidsmaatregelen.
- 14.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van BSIJ Kozijnen of van een door BSIJ Kozijnen ingeschakelde derde partij.
- 14.3. BSIJ Kozijnen heeft het recht zich op overmacht te beroepen, ook indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert, intreedt nadat de leveringstermijn is overschreden.

#### Artikel 15. Contact en klachten

- 15.1. Voor vragen over de bestelling of het indienen van een klacht, kan de klant contact opnemen met BSIJ Kozijnen. BSIJ Kozijnen is bereikbaar:
- via het e-mailadres [info@bsijkozijn.nl](mailto:info@bsijkozijn.nl);
  - via het telefoonnummer 06-13966396;
  - via het contactformulier op de website.
- 15.2. Van een vraag en/of klacht die elektronisch is ingediend en die niet direct beantwoord kan worden, wordt een ontvangstbevestiging naar de klant gestuurd waarin wordt opgenomen binnen welke termijn de klant een antwoord kan verwachten.
- 15.3. Bij BSIJ Kozijnen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door BSIJ Kozijnen binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Artikel 16. Ontbinding

- 16.1. BSIJ Kozijnen is bevoegd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst of die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 16.2. BSIJ Kozijnen is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de overeenkomst met de klant zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de klant:
- Surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
  - In staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend of in liquidatie treedt.
- 16.3. Voorts is BSIJ Kozijnen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4. Indien BSIJ Kozijnen tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

#### Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 17.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak BSIJ Kozijnen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en BSIJ Kozijnen zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BSIJ Kozijnen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

#### Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1. Elk intellectueel eigendomsrecht, waaronder auteursrecht, met betrekking tot de website, foto's, afbeeldingen, tekeningen, teksten, merken, handelsnamen, huisstijl en logo's en waar het door BSIJ Kozijnen aan de klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij BSIJ Kozijnen of bij zijn licentiegever(s). De klant dient de intellectuele eigendomsrechten van BSIJ Kozijnen of van zijn licentiegever(s) te allen tijde te respecteren.
- 18.2. Afbeeldingen op de website mogen niet gekopieerd worden.

#### Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1. Op de overeenkomst tussen BSIJ Kozijnen en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen in verband met overeenkomsten tussen de klant en BSIJ Kozijnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BSIJ Kozijnen gevestigd is. De consument heeft 1 maand de tijd nadat BSIJ Kozijnen zich schriftelijk jegens de consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.